

«БЕКІТЕМІН»

Бестамак орта мектебінің
директоры А.Истегулова
05.01.2024 жыл



«Бестамак орта мектебі» КММ

2024 жылға арналған мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша іс –шаралар жоспары

p/c	Іс –шаралар атауы	Аяқтау нысаны	Орындалу мерзімі	Орындалуына жауаптылар
1	Ақпараттық стендтерді жанарту	Ақпараттық стендтер	Жыл басында	Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман Ж.Ақкалиева
2	Мемлекеттік органның құзыретіне сәйкес, көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бағыты бойынша іс –шаралар жоспарын құру, бекіту.	Іс –шаралар жоспары	Жыл басында	Мектеп директоры А.Истегулова Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман Ж.Ақкалиева
3	Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге келіп түскен шағымдардың себебін талдау жасау және оны нәтижелер бойынша сәйкес шараларды қабылдау.	Ақпарат	Шағымдардың түсуіне қарай	Мектеп директоры А.Истегулова
4	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша есептілікті дайындау жинау және ұсыну жұмыстарын ұйымдастыру	Есеп	Токсан сайын	Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман Ж.Ақкалиева
5	Мемлекеттік қызметтер стандарттары мен регламенттері талаптарының бұзылмауын қамтамасыз ету	Мемлекеттік қызметтер стандарттарын талаптарын орындау	Өтініштер түскеніне қарай	Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты мамандар Ж.Ақкалиева, А.Ақылбекова, Ғ.Дошанова, Э.Сатыбалдина
6	Мекемеде көрсетілетін барлық мемлекеттік қызметтер сапасының мәселелері жөнінде семинар –кеңестер, дөңгелек үстелдер тб өткізуді ұйымдастыру.	Отырыстардың хаттамалары	Токсан сайын	Мектеп директоры А.Истегулова Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман Ж.Ақкалиева
7	Мемлекеттік қызметтер сапасын зерделеу, есебін жүргізу	Анықтама	Токсан сайын	Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман Ж.Ақкалиева
8	Мемлекеттік қызметтердің әйгілігін арттыру, тұрғындарды ақпараттандыру мақсатында ақпараттық түсіндірме жұмыстарын ұйымдастыру, жариялау	Интернет ресурстарда, ақпараттық стендтерде орналасқан ақпарат	Үнемі	Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман Ж.Ақкалиева
9	Сенім телефоны мен сенім жәшігі жұмыстарының жүргізілуін ұйымдастыру	Хаттама, тіркеу журналы	Жоспарға сәйкес	Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман Ж.Ақкалиева, мектеп психологі Г.Сейтова